

加州针对Suddenlink电话服务的紧急消费者保护

如果加州州长或美国总统宣布您所在地区进入紧急状态，并且紧急事件导致服务中断或服务质量下降，则受影响地区的Suddenlink电话客户有权根据加州公共事业委员会决定19-08-025获得以下紧急保护：

- 1.免除开通远程呼叫转移、远程访问呼叫转移、呼叫转移功能和消息服务的一次性开户费用
- 2.免除远程呼叫转移、远程访问呼叫转移、呼叫转移、呼叫转移功能和消息服务一个月的月费
- 3.免除客户在临时居所或新的永久居所，以及客户在搬回居住地时安装服务的服务费
- 4.无论客户是否有Inside Wire计划，均免除临时居所的一个插口和相关布线的费用
- 5.Inside Wiring计划客户返回其永久居所后，免除最多五个插口和相关布线的费用
- 6.未加入计划的客户返回其永久居所后，免除一个插口和相关布线的费用