

針對加州 Suddenlink 有線通信用戶的緊急消費者保護措施

如果加州州長或美國總統宣佈您所在地區處於緊急狀態，因該緊急事故導致電話服務的中斷或失去，根據公共事業管理委員會 (California Public Utilities Commission) 19-08-025 決議，受影響地區的 Suddenlink 電話用戶有資格接受以下緊急保護措施：

1. 免去開通遠程來電轉接、遠程存取來電轉接、來電轉接功能和簡訊服務的一次性啟動費用
2. 免去遠程來電轉接、遠程存取來電轉接、來電轉接、來電轉接功能和簡訊服務的一個月費用
3. 免去在用戶的臨時住地或新的永久住地安裝服務的服務費，以及當用戶搬回住宅時的安裝服務的服務費
4. 免去在臨時住處的一個電話插孔和相關線路的費用，無論用戶是否有室內線路計畫 (Inside Wire Plan)
5. 對於有室內線路計畫的用戶，在回到其永久住處後，免去最多五個電話插孔和相關線路的費用
6. 對於沒有室內線路計畫的用戶，在回到其永久住處後，免去一個電話插孔和相關線路的費用