

Suddenlink 전화 서비스에 대한 캘리포니아 긴급 소비자 보호 방안

캘리포니아 주지사 또는 미국 대통령이 재난 지역에 비상사태를 선포하고 긴급 상황으로 인해 서비스가 중단되거나 품질이 저하되는 경우 해당 지역의 Suddenlink 전화 고객은 캘리포니아 공공 유틸리티 위원회 결정 19-08-025 에 근거하여 다음의 긴급 보호 서비스를 받을 자격이 있습니다.

1. 원격 착신 전환, 착신 전환에 대한 원격 액세스, 착신 전환 기능, 메시징 서비스 라인의 구축을 위한 일회성 개통비의 면제
2. 원격 착신 전환, 착신 전환에 대한 원격 액세스, 착신 전환, 착신 전환 기능, 메시징 서비스에 대한 1 개월 요금 면제
3. 고객의 임시 또는 새로운 영구 거주지에 서비스 라인을 구축하고 고객이 다시 해당 거주지로 돌아갈 때 서비스 라인 구축에 대한 서비스 요금 면제
4. 고객이 실내 배선 플랜을 가지고 있는지 여부에 관계 없이 임시 주거지에서 하나의 잭 및 관련 배선 비용을 면제
5. 고객이 영구 주거지로 돌아갈 때 내부 배선 플랜에 있는 최대 5 개의 프리 잭(free jack)과 관련 배선에 대한 요금 면제
6. 플랜이 없는 고객이 자신의 영구 주거지로 돌아갈 때 1 개의 프리 잭(free jack) 및 관련 배선에 대한 요금 면제