

Меры по защите клиентов телефонной связи Suddenlink при объявлении чрезвычайного положения в Калифорнии

В случае объявления чрезвычайного положения губернатором Калифорнии или президентом Соединенных Штатов в вашем районе, которое может привести к нарушению или ухудшению условий обслуживания, клиенты телефонной связи Suddenlink в пострадавших районах имеют право воспользоваться следующими мерами экстренной защиты в соответствии с решением 19-08-025 Калифорнийской комиссии по коммунальным услугам:

1. Освобождение от разовой платы за активацию при установлении удаленной переадресации вызовов, удаленного доступа к переадресации вызовов, функций переадресации вызовов и услуг обмена сообщениями.
2. Освобождение от оплаты месячной ставки за один месяц при удаленной переадресации вызовов, удаленном доступе к переадресации вызовов, переадресации вызовов, функциях переадресации вызовов и услугах обмена сообщениями.
3. Освобождение от платы за обслуживание при установке услуги во временном или новом постоянном месте пребывания клиента и когда клиент возвращается на прежнее место.
4. Освобождение от платы за один разъем и соответствующую проводку во временном месте независимо от того, имеет ли клиент внутренний план проводов.
5. Освобождение от платы за использование до пяти разъемов и соответствующих кабелей для клиента с планом внутренней проводки по возвращении на постоянное место пребывания.
6. Освобождение от платы за один разъем и соответствующую проводку для клиентов, не имеющих плана, по возвращении на постоянное место пребывания.