

Biện Pháp Bảo Vệ Người Tiêu Dùng Khẩn Cấp của California đối với Dịch Vụ Điện Thoại của Suddenlink

Trong trường hợp Thống Đốc California hoặc Tổng Thống Hoa Kỳ tuyên bố Tình Trạng Khẩn Cấp trong khu vực của quý vị và sự kiện khẩn cấp đó làm gián đoạn hoặc làm giảm chất lượng dịch vụ, thì những khách hàng sử dụng điện thoại Suddenlink tại các khu vực bị ảnh hưởng có quyền được hưởng các biện pháp bảo vệ khẩn cấp sau theo Quyết Định 19-08-025 của Ủy Ban Các Tiềm Ích Công Cộng California:

1. Miễn trừ phí kích hoạt một lần để thiết lập dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, truy cập từ xa để chuyển tiếp cuộc gọi, các tính năng của dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi và dịch vụ tin nhắn
2. Miễn trừ cước hàng tháng trong một tháng đối với dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, truy cập từ xa để chuyển tiếp cuộc gọi, dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi, các tính năng của dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi và dịch vụ tin nhắn
3. Miễn trừ phí dịch vụ cho việc lắp đặt dịch vụ tại địa điểm tạm thời hoặc thường trú mới của khách hàng và lắp đặt lại lần nữa khi khách hàng chuyển về địa điểm cũ
4. Miễn trừ phí cho một giắc cắm và đường dây liên quan tại địa điểm tạm thời bất kể khách hàng có sử dụng Gói Bảo Trì Dây Cục Bộ hay không
5. Miễn trừ phí cho tối đa năm giắc cắm rời và đường dây liên quan cho khách hàng sử dụng Gói Bảo Trì Dây Cục Bộ khi trở lại địa điểm thường trú
6. Miễn trừ phí cho một giắc cắm và đường dây liên quan cho khách hàng không sử dụng Gói khi trở lại địa điểm thường trú